



**ДЕПАРТАМЕНТ СЕМЬИ,
СОЦИАЛЬНОЙ И ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ
БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

14.04.2021 № 168

г. Брянск

Об утверждении порядка предоставления социальных услуг и стандартов социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями в Брянской области

В соответствии с пунктом 10 статьи 8 и статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями в Брянской области согласно Приложению 1.
2. Утвердить Стандарты социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями), предоставляемых поставщиками социальных услуг в Брянской области согласно Приложению 2.
3. Опубликовать настоящий приказ на официальном сайте департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области в сети «Интернет».
4. Настоящий Приказ вступает в силу со дня официального опубликования на официальном интернет-портале правовой информации (pravo.gov).
5. Начальнику отдела социальной помощи и реабилитации Е.А. Язвенко довести настоящий приказ до всех заинтересованных сторон.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора департамента Л.М. Лужецкую.

Директор департамента



Тимошин И.Е.

Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме
социального обслуживания в реабилитационных центрах для детей и
подростков с ограниченными возможностями в Брянской области

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, разработан в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации") и определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями (далее - Центры), распространяется на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания.
2. Социальные услуги в Центрах предоставляются детям и сопровождающим их лицам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме (в том числе детям-инвалидам, детям находящимся под опекой, попечительством, а также при отсутствии попечения над ними, в том числе временном, детям испытывающим трудности в социальной адаптации, детям, в семье которых воспитывается ребенок-инвалид, детям при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) со стороны родителей (законных представителей); дети, в семье которых у родителей (законных представителей) отсутствует работа и средства к существованию).
3. Социальное обслуживание в стационарной форме осуществляется поставщиками социальных услуг и включает в себя оказание социальных услуг, необходимых гражданину с учетом его индивидуальной нуждаемости.
4. Информирование граждан о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Центре, перечне предоставляемых социальных услуг в Центре, осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги в указанной форме социального обслуживания с использованием электронной или телефонной связи,

информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», а также иными общедоступными способами.

II. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Центрах

5. При определении необходимых получателю социальных услуг видов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, учитываются его нуждаемость в получении таких социальных услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

6 Документы, необходимые для принятия поставщиком социальных услуг решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в Центре:

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (при наличии);

- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

- индивидуальная программа предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданная получателю социальных услуг комплексным центром социального обслуживания населения Брянской области по месту жительства;

- представляется копия одного из следующих документов: заключение Брянской областной медико-психолого-педагогической комиссии; медицинское заключение детского врача-невролога/психиатра; справка центра психолого-медико-социального сопровождения детей и подростков (при наличии).

- медицинские документы (предоставляются в день заезда в Центр со сроками действия (годности) установленными действующим законодательством):

1) заключение о состоянии здоровья гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг;

2) медицинская справка по форме N 076/у-04 или выписка из медицинской амбулаторной карты ребенка;

3) результат анализа на я/глист и энтеробиоз;

4) сведения о прививках ребенка;

5) результат флюорографии органов грудной клетки (сроком не более 1 года) сопровождающего лица;

6) заключение гинеколога (для женщин) сопровождающего лица;

7) справка об эпидемическом окружении;

- 8) страховой медицинский полис;
- 9) копию страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования (СНИЛС).

7. Решение о предоставлении социальных услуг в Центре принимается руководителем Центра и оформляется приказом Центра на основании заключенного договора на предоставления социальных услуг в Центре.

8. Решение об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Центрах принимается поставщиком социальных услуг в случае непредставления получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, которые получатель социальных услуг в соответствии с действующим законодательством обязан представить лично.

9. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Центрах включает в себя предоставление получателю следующих видов социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;
- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;
- социально-трудовые, направленные на оказание помощи с трудовой адаптацией;
- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей - инвалидов.

10. При получении услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение; выбор поставщика социальных услуг;
- получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;

- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг; защиту своих прав и законных интересов, в том числе, в судебном порядке.

11. Получатель социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

12. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечить ознакомление получателей социальных услуг со своими правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляют свою деятельность и оказывают социальные услуги;
- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи;
- информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- обеспечить условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме.

13. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

14. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

III. Оплата предоставления социальных услуг

15. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в Центрах, детям и сопровождающим их лицам предоставляются бесплатно.

16. Плата за предоставление дополнительных социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении дополнительных социальных услуг, заключаемым между Центром и заявителем.

IV. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг

17. При оценке качества услуги используют следующие критерии:

- полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
- своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

18. Показатели качества социальных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг, и оценка результатов предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг определяются по итогам предоставления социальных услуг в каждом отдельном случае с учетом видов, объема, периодичности, условий, сроков предоставления социальных услуг, предоставленных конкретному получателю социальных услуг.

V. Основания прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

19. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

- подача личного письменного заявления законного представителя об отказе от предоставления социальных услуг;
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;
- нарушение получателем социальных услуг или его законным представителем условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг;
- нарушение соблюдения правил внутреннего распорядка учреждения для получателей социальных услуг и их законных представителей;
- смерть получателя социальных услуг или ликвидация поставщика социальных услуг.

20. Отказ законного представителя ребенка от предоставления социальных услуг освобождает поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания.

21. Решение об отказе в предоставлении социальных услуг в Центре в стационарной форме принимается в связи с наличием у ребенка медицинских противопоказаний, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

22. Решение об отказе в предоставлении социальных услуг может быть обжаловано в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Директор департамента



Тимошин И.Е.

СТАНДАРТЫ

социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями), предоставляемых поставщиками социальных услуг в Брянской области

Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается уполномоченным органом Брянской области в сфере социального обслуживания ежегодно.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1. Социально-бытовые услуги					
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Состав социальной услуги: 1) предоставление жилой площади получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами: а) размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях не менее 4 м на каждого с	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам, в том числе противопожарным	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>учетом пола, возраста, состояния здоровья, пожеланий получателей социальных услуг, физической, психической и психологической совместимости;</p> <p>б) жилые помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов;</p> <p>в) площадь жилых помещений и требования к ним должны соответствовать санитарным правилам и нормам, в том числе противопожарным требованиям, предъявляемым к соответствующему типу учреждений;</p> <p>г) оборудование жилых помещений системами отопления, вентиляции;</p> <p>д) обеспечение жилых помещений оптимальными условиями микроклимата и воздушной среды, радиации, шума и вибрации;</p> <p>2) включение в организацию социального обслуживания комплекса помещений:</p> <p>а) медицинский пункт (кабинет и/или изолятор) при условии, если учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности и предоставление медицинских услуг;</p> <p>б) помещение для культурно-досуговой деятельности;</p> <p>в) помещение для приготовления и (или) приема пищи (столовая, буфет и пр.), если не организовано питание в сторонней организации;</p> <p>3) помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого получателя социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.</p>		<p>требованиям.</p> <p>Помещения должны отвечать требованиям доступности для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья</p>	
--	--	--	--	--	--

1.2.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Включает в себя предоставление 5-ти разового в день питания в соответствии с утвержденными нормативами. Услуга предоставляется 7 раз в неделю. Время оказания услуги от 60 до 180 минут. В состав социальной услуги входит: 1) приготовление горячего питания; 2) подача горячего питания в местах, приспособленных для этого в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами; 3) уборка посуды, предоставленной для горячего питания.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Питание должно быть регулярным, разнообразным, приготовленным из доброкачественных продуктов, соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям, предоставляться с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	Предусматривает обеспечение постельными принадлежностями и 2 полотенцами при поступлении на обслуживание. Смена постельного белья и полотенец по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в учреждении социального обслуживания.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.4.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Предусматривает обеспечение книгами, покупка газет и журналов при индивидуальной потребности за счет средств получателей социальных услуг, пребывающих в организациях социального обслуживания. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.5.	Предоставление в пользование мебели	Состав социальной услуги: 1) предоставление мебели. Предоставляемая мебель должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.) Получателю социальных услуг	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Размещение мебели должно осуществляться с учетом свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>предоставляется: полка в шкафу, стол (1 на комнату), стул, кровать, тумбочка прикроватная;</p> <p>2) предоставление в пользование мебели в помещениях для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания согласно нормативам рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения организаций, предоставляющих социальные услуги в форме социального обслуживания (структурных подразделений организаций);</p> <p>3) предоставление бытовой техники по необходимости в помещениях общего пользования (телевизор, холодильник и т.п.)</p> <p>Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.</p>			
1.6.	Создание санитарно-гигиенических условий проживания	<p>Предусматривает сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений. Уборка проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств.</p> <p>Услуга оказывается не реже 1 раз в день, 7 раз в неделю. Норма времени на предоставление социальной услуги – 15 мин.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Соответствие уборки санитарно-гигиеническим нормам. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.7.	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости (по потребности).</p> <p>Услуга оказывается не более 5 раз в день 7 раз в неделю. Время оказания услуги не более 60 минут.</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;</p> <p>2) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);</p> <p>3) подача одной порции блюда на стол;</p> <p>4) подготовка питья;</p> <p>5) наблюдение за состоянием получателя социальных услуг, во время приема пищи;</p> <p>6) уборка места приема пищи.</p> <p>или:</p> <p>Состав социальной услуги</p> <p>1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;</p> <p>2) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);</p> <p>3) подача одной порции блюда на стол;</p> <p>4) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу;</p> <p>5) подготовка питья, помощь в питье;</p> <p>6) наблюдение за состоянием получателя социальных услуг, во время приема пищи;</p> <p>7) мытье (обтирание) получателю социальной услуги рук, лица;</p> <p>8) уборка места приема пищи.</p>			
1.8.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>Предоставляется в зависимости от потребности получателя социальных услуг. Осуществляется по мере необходимости, но не более 3 раз в день, 7 раз в неделю.</p> <p>В состав услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи при передвижении, так же с использованием технических, специальных и подручных средств (в пределах жилого помещения); - оказание помощи при смене одежды; - оказание помощи в проведении ежедневных 	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>процедур личной гигиены лицам (помощь в умывании лица, в расчесывании, в мытье рук и ног, оказание помощи в принятии душа и (или) ванны);</p> <p>- оказание помощи при физиологических оправлениях (в пользовании туалетом);</p> <p>- наблюдение за самочувствием в повседневной деятельности, во время процедур ухода.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги не более 60 минут.</p>			
1.9.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, в т.ч. оказание помощи в написании писем	<p>Предусматривает помощь получателю социальной услуги в написании писем не более 1 раза в месяц, продолжительностью не более 15 минут и (или) отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции не более 1 раза в месяц через почтовое отделение (почтовый ящик).</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.10.	Содействие в предоставлении отдельных услуг, в т.ч. госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию	<p>Предусматривает вызов врача в учреждение социального обслуживания, и (или) вызов «Скорой медицинской помощи», и (или) сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно. Предоставляется по мере необходимости, в период пребывания в организации социального обслуживания.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги не более 90 минут.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2. Социально-медицинские услуги					
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) измерение температуры тела, артериального давления (при наличии назначения врача по контролю этого параметра) с занесением</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие

	получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	<p>результатов в личную документацию (папку) получателя социальных услуг;</p> <p>2) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;</p> <p>3) озвучивание результатов измерений и (при наличии) симптомов, указывающих на необходимость обратиться за медицинской консультацией;</p> <p>4) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в период пребывания получателя в учреждении социального обслуживания.</p>	социальных услуг	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	обоснованных жалоб
2.2.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	<p>Проведение мероприятий (согласно назначениям врача), направленных на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг, в том числе с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования. Предусматривает оказание содействия в оздоровительной гимнастике (зарядки), организации прогулки, закаливания (принятия воздушных ванн), дневного сна, водных процедур. Оказание содействия в проведении физиопроцедур, массажа и других реабилитационных мероприятий. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендаций, назначений врача. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю в период пребывания получателя в учреждении социального обслуживания.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги не более 120 минут.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Предусматривает систематическое визуальное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, а также вызов врача при непредвиденном ухудшении состояния получателя социальных услуг и немедленное информирование родственников (законных представителей). Предоставляется по мере необходимости не более 2 раз в день. Продолжительность предоставления одной услуги не более 5 минут. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.4.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом необходимых лекарственных препаратов, в т.ч. по заключению врачей	Предусматривает: - получение у лечащего врача соответствующих рецептов. Норма времени на посещение врача и выписки рецепта 30 минут. Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в месяц и (или) - приобретение лекарственных средств за счет получателя социальных услуг или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий по месту фактического проживания получателя социальных услуг при одном посещении в день в шаговой доступности до 1 км. Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в месяц и (или) - разъяснение получателю социальных услуг способы применения и дозы доставленных лекарств, в строгом соответствии с предписанием врача. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут за одну услугу. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

2.5.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	Предоставляется по мере необходимости и включает консультации по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, входящих в компетенцию консультирующих специалистов. Предоставляется по мере необходимости, но не более 3 раз в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 60 минут. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.6.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Предусматривает проведение устной, печатной, наглядной пропаганды. Включает лекции, беседы, дискуссии, конференции, викторины; статьи, листовки, памятки, стенные газеты, буклеты, брошюры. Проводится не чаще 1 раза в месяц, продолжительностью не более 30 минут или выпуск наглядной информации не реже 1 раза в квартал. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.7.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Предусматривает организацию и проведение групповых и индивидуальных занятий специалистом по адаптивной физической культуре с получателями социальных услуг. Предоставляется 2 курса в год, продолжительностью по 10 занятий курс - не более 60 минут за одно занятие. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания. В состав социальной услуги входит: 1. Разработка плана мероприятий с описанием видов физической культуры, включая описание необходимого инвентаря; 2. Проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, мозговая гимнастика, нейробика, «китайская гимнастика», прогулки на свежем воздухе, бассейн и др.). Услуга оказывается при наличии специалиста, в условиях хорошей погоды на улице или в помещении.			
3. Социально-психологические услуги					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	В состав социальной услуги входит оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении психологических проблем, проблем межличностного взаимодействия, а также предупреждение их появления: а) беседа с получателем социальных услуг, оценка психического состояния получателя социальных услуг, выявление его психологических проблем; б) определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 40 минут. Услуга предоставляется при наличии психолога. Социальная услуга предоставляется по индивидуальной нужде, в период пребывания в организации социального обслуживания.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.2.	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в целях оказания	Предусматривает посещение по мере необходимости получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Предоставляется не более 2 раз в неделю, в период пребывания в организации социального обслуживания.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	морально-психологической поддержки	Продолжительность одного посещения не более 30 минут.		социальных услуг	
3.3.	Социально-психологический патронаж	Предоставляется по мере необходимости продолжительностью не более 2 курсов в год, курс до 31 занятия. Социальная услуга предоставляется по запросу, в период пребывания в организации социального обслуживания.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.3.1.	Психодиагностика и обследование личности	Предусматривает определение методов диагностики и обследование личности. Предоставляется не более 2 курсов в год, курс не более 4 занятий за курс. Занятие не более 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.3.2.	Психологическое консультирование	Включает в себя консультирование и планирование коррекционно-развивающих мероприятий. Предоставляется не более 2 курсов в год, курс не более 7 консультаций за курс. Одна консультация не более 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.3.3.	Психологическая коррекция	Предусматривает проведение коррекционно-развивающих мероприятий, отработку практических навыков. Предоставляется не более 2 курсов в год, курс по мере необходимости не более 20 занятий за курс. Одно занятие не более 40 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.4.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	Предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>Предоставляется по мере необходимости продолжительностью – не более 30 минут.</p> <p>В состав услуги входят:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка психического состояния получателя социальных услуг, выявление причин(-ы) возникновения кризисного состояния. 2. Активное психологическое воздействие, направленное на стабилизацию эмоционального состояния получателя услуг. 3. Оказание помощи получателю услуг в поиске вариантов преодоления кризисной ситуации. <p>Услуга предоставляется при наличии психолога и службы «телефона доверия».</p> <p>Социальная услуга предоставляется по индивидуальной нуждаемости.</p>		предоставления социальных услуг	
4. Социально-педагогические услуги					
4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	<p>Предоставляется по мере необходимости не более 1 раза в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 45 минут.</p> <p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Получение запроса на тему занятия; 2) Подготовка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть; 3) Согласование даты, времени и продолжительности консультации; 4) Проведение занятия по заранее согласованной теме; 5) Получение обратной связи от участников, отработка практических навыков. <p>Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.2.	Организация помощи родителям и иным законным представителям	<p>Предусматривает консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости не более 2 раз в неделю.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора,	Удовлетворенность качеством предоставляемой

	детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	Продолжительность предоставления одной услуги не более 45 минут. В состав социальной услуги входит: 1) Получение запроса на тему занятия; 2) Подготовка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть; 3) Согласование даты, времени и продолжительности консультации; 4) Проведение занятия по заранее согласованной теме; 5) Получение обратной связи от участников, отработка практических навыков. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.	предоставления социальных услуг	определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Предоставляется не более 2 курсов в год, курс до 31 занятия. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.3.1.	Социально-педагогическая диагностика	Предусматривает определение методов диагностики, диагностику. Предоставляется не более 2 курсов в год, курс до 2 занятий, продолжительность занятия не более 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.3.2.	Социально-педагогическое консультирование	Включает в себя консультирование и планирование коррекционно-развивающих мероприятий. Предоставляется не более 2 курсов в год, курс не более 6 консультаций за курс. Одна консультация не более 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.3.3.	Социально - педагогическая	Включает в себя коррекционно-развивающие	В срок, определенный	Услуга предоставляется	Удовлетворенность

	коррекция	мероприятия и отработку практических навыков. Предоставляется не более 2 курсов в год, курс до 23 занятия, продолжительность занятия не более 40 минут.	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Включает в себя прогулки, просмотр телевизионных передач, прослушивание музыки, чтение, общение, по возможности участие в занятии творческой деятельности, наблюдение за настроением и самочувствием получателя социальных услуг во время досуга, информирование родственников. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости до 5 раз в неделю в период пребывания в организации социального обслуживания, продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.5.	Организация досуга, (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в т.ч. обеспечение книгами, журналами, газетами	Предусматривает содействие и (или) сопровождение в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий, а также обеспечение книгами, журналами, газетами. Организация различных видов досуга в учреждении, в том числе чтения, просмотра телевизионных передач, прослушивания музыки, творческой деятельности и общения. Социальная услуга предоставляется не менее 1 раза до 2 раз в месяц. В состав социальной услуги входит: 1. Определение тем культурных мероприятий, интересующих группу получателей услуг; 2. Организация учреждением досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), при возможности взаимодействие с организациями культуры для организации досуга; 3. Информирование получателей о дате и времени посещения культурных мероприятий; 4. Сопровождение группы получателей на культурные мероприятия и обратно (по	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		необходимости). Норма времени на предоставление социальной услуги – до 180 минут. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.			
5. Социально-трудовые услуги					
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предусматривает организацию проведения диагностики наличия способностей к трудовым навыкам. Проведение занятий по развитию необходимых профессиональных навыков получателей услуг. Предоставляется по мере необходимости не чаще 2 раз в неделю в соответствии с графиком занятий. Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Предусматривает информирование получателя социальных услуг о возможностях трудоустройства через государственную службу занятости населения. Предоставляется по мере необходимости не более 1 раза в месяц в период пребывания в организации социального обслуживания. Продолжительность предоставления одной услуги не более 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5.3.	Организация помощи в получении образования, в т.ч. профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Предусматривает предоставление информации получателю социальных услуг о перечне профессиональных учебных заведений с учётом рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации инвалида. Предоставляется по мере необходимости не более 1 раза в месяц в период пребывания в организации социального обслуживания. Продолжительность предоставления одной услуги не более 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6. Социально-правовые услуги					

6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	<p>Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, для направления на медико-социальную экспертизу на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц, в период пребывания в организации социального обслуживания. Продолжительность предоставления одной услуги не более 1,5 часов.</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; 2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; 3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации. 	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
------	--	---	--	--	---

6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	<p>Предусматривает содействие в приглашении юриста в учреждение социального обслуживания, сопровождение на юридическую консультацию, в нотариальную службу и т.п. и обратно.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Продолжительность предоставления одной услуги не более 1,5 часов.</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг:</p> <p>а) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;</p> <p>б) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.3.1.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг (деятельность по восстановлению нарушенных прав)	Предусматривает деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг путем получения разъяснений по телефону и (или) подачу заявления в различные инстанции, находящиеся в шаговой доступности до 1 км от	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	получателя социальных услуг)	жилья получателя услуги (20 минут в одну сторону), в чьей компетенции находятся вопросы по которым нарушены права получателя услуги. Норма времени на получение разъяснений по телефону не более 20 минут; предоставление документов в организацию нарочным не более 20 минут. Продолжительность предоставления одной услуги не более 40 минут. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в год.		предоставления социальных услуг	
6.3.2.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг (оказание ритуальных услуг)	Предусматривает содействие в оказании ритуальных услуг получателю социальных услуг в случае его смерти через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего родственников или в случае отказа родственников организовывать погребение. Состав социальной ритуальной услуги: 1) организация медицинского освидетельствования факта смерти; 2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону); 4) оформление документов на погребение; 5) вызов специальных служб для осуществления захоронения. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется одновременно.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими	Предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется по мере	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие

	средствами реабилитации	необходимости, но не более 1 раза в неделю, в период пребывания в организации социального обслуживания. Продолжительность предоставления одной услуги не более 20 минут	социальных услуг	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	обоснованных жалоб
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Предусматривает проведение комплекса педагогических и психологических групповых и индивидуальных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг. Продолжительность предоставления одной услуги не более 60 минут. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости в период пребывания в организации социального обслуживания.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю, в период пребывания в организации социального обслуживания. Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает: оказание помощи силами специалистов организаций социального обслуживания в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности без выдачи документов о прохождении обучения. Норма времени на одно занятие 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту формирования группы получателей социальных услуг (5-10 чел.) желающих получить услугу в период пребывания в	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>организации социального обслуживания. Но не более 5 занятий в году на одного получателя социальных услуг.</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) обучение базовым навыкам в работе мобильного телефона, смартфона и планшета;</p> <p>2) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой:</p> <p>а) элементы интерфейса;</p> <p>б) работа с «мышью»;</p> <p>в) меню «Пуск»;</p> <p>г) настройки операционной системы;</p> <p>д) текстовый редактор «Word»;</p> <p>3) обучение навыкам общения посредством мобильного телефона, смартфона, планшета и электронной почты;</p> <p>4) обучение навыкам общения посредством Skype;</p> <p>5) ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях).</p> <p>6) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере.</p>			
--	--	--	--	--	--

Социальные услуги предоставляются получателям в период регламентированного трудовым договором рабочего времени специалиста учреждения социального обслуживания.

Директор департамента



Тимошин И.Е.